

# MANUEL D'UTILISATION





## UN NOUVEAU MEMBRE DANS VOTRE FAMILLE

Aujourd'hui vous accueillez un nouveau membre dans votre famille. Joe ou Léo va accompagner votre enfant dans ses prises de traitement au quotidien. Mais ça n'est pas tout !

Ce petit robot connecté et interactif a une vraie personnalité : il aime les chatouilles et les câlins, il adore les blagues et les histoires, il ronfle un peu quand il s'endort le soir...

A vous de découvrir toutes les surprises que Joe ou Léo vous réservent !

Tandis que votre enfant gagne en autonomie, toute votre famille gagne en sérénité.

## LA CHARTE QUALITE LUDOCARE

**Les enfants sont notre avenir**, c'est pourquoi tout le savoir-faire de LUDOCARE est mis au service de nos enfants et de leur santé.

**Nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.**

L'équipe Ludocare

Plus d'information: [www.ludocare.com](http://www.ludocare.com)



**CETTE NOTICE EST A LIRE SOIGNEUSEMENT  
AVANT USAGE ET A CONSERVER POUR  
TOUTE REFERENCE ULTERIEURE.**

## **SOMMAIRE:**

1.	Introduction.....	6
2.	Dans la boîte.....	6
3.	Le robot.....	7
4.	Alimentation.....	9
5.	L'application LUDOCARE.....	11
6.	Première Utilisation.....	12
7.	Les prises de traitement.....	14
8.	Le robot et l'enfant.....	16
9.	Entretien et nettoyage.....	18
10.	En cas de problème.....	19

## 1. INTRODUCTION

Joe ou Léo est un compagnon ludique qui aide les enfants **à partir de 3 ans** atteints de maladie chronique (comme l'asthme ou la mucoviscidose) à devenir plus autonomes dans la prise de leurs traitements de fond :

- Il **rappelle** à l'enfant le moment des prises.
- Il **guide** l'enfant dans les bons gestes à réaliser avec tous ses traitements.
- Il  **motive** l'enfant grâce à ses contenus multimédias. Plus l'enfant est assidu, plus il déverrouille des récompenses !

Joe et Léo sont à **paramétrer uniquement par le responsable légal de l'enfant, grâce à son application LUDOCARE** dédiée.

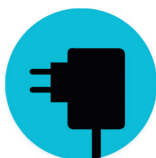
Joe ou Léo est une **aide** à la bonne observance des traitements. **Il ne se substitue pas, ni à la vigilance, ni à la responsabilité des adultes exerçant l'autorité parentale.**

**La surveillance d'un adulte est obligatoire pendant l'utilisation du robot.**

## 2. DANS LA BOITE



Un robot



Une alimentation

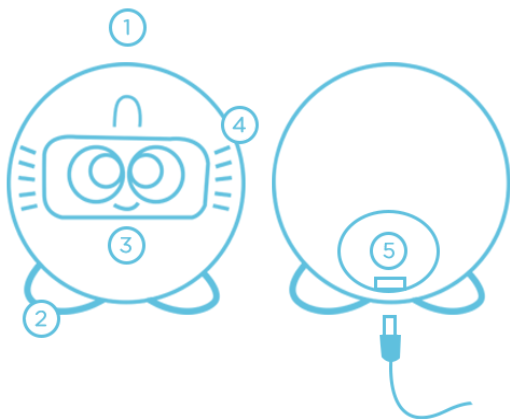


Une notice

**Attention :** la boîte ne contient pas le téléphone sur lequel il vous faudra télécharger l'application LUDOCARE.

## 3. LE ROBOT

### 3.1. L'anatomie du robot



**1- Bouton Marche/arrêt :** Pour éteindre ou redémarrer votre compagnon appuyez 4 secondes sur le bouton (situé sur son front), puis sélectionnez votre choix. Pour allumer le robot, il vous suffit d'appuyer 4 secondes et d'attendre.

**Mise en veille :** Appuyez 1 seconde pour mettre en veille l'écran du robot. Recommencez l'action pour rallumer l'écran.

**2- Semelles antidérapantes**

**3- Ecran tactile**

**4- Sorties du son**

**5- Port micro-USB :** pour brancher l'alimentation.

## 3.2. Précautions d'utilisation



Votre compagnon doit rester branché **à tout moment. Attention** : s'il n'est pas branché, le robot risque de s'éteindre et de ne pas sonner au moment des traitements.



Votre compagnon ne se mange pas, même s'il est mignon à croquer ! **Attention** le robot doit garder les semelles sur ses pieds, elles ne se mangent pas non plus.



Votre nouvel ami est tout rond mais ce n'est pas un ballon ! Il faut en prendre soin. Les responsables de l'enfant doivent veiller à ce que le robot ne soit pas utilisé comme projectile.



Joe ou Léo ne sait pas nager ! Donc pas de douche et pas de bain ! Si le robot est sale, se reporter au paragraphe « entretien ».



Mon ami robot ne dort pas dans mon lit ! Il reste branché pour me rassurer dans le noir.

Vous pouvez débrancher et éteindre votre compagnon pour aller en vacances avec lui ! Il faut rapidement le brancher et le rallumer une fois arrivé. En revanche il est encore trop timide pour aller à l'école ! Il attendra impatiemment le retour de l'enfant à la maison.

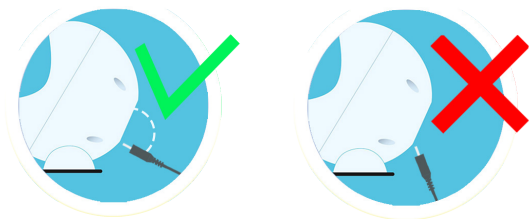


## 4. ALIMENTATION

### 4.1 Composition de l'alimentation

L'alimentation est constituée :

- D'un cordon d'alimentation
- D'un transformateur



Pour brancher le robot sur secteur, il faut uniquement se servir de l'alimentation mise à disposition dans la boîte. Utilisez le port micro-USB qui est situé à l'arrière du robot.

### 4.2 Mise en garde

- L'alimentation doit uniquement être manipulée par un adulte. Pour des performances optimales, utilisez uniquement l'alimentation incluse dans la boîte.
- Vérifier régulièrement l'état de l'alimentation (fiches de raccordement, boîtier, câble). Ne pas utiliser une alimentation endommagée.
- L'alimentation est branchée sur secteur, toutes les mesures de sécurité usuelles doivent être prises en considération.
- Le robot contient une batterie. Celle-ci n'est ni amovible, ni remplaçable. Ne pas tenter d'ouvrir ni de démonter le robot.

- Pour éviter toute électrocution ou départ de feu, le robot ne doit pas être exposé à une température supérieure à 30 °C. Il ne doit pas être placé dans un four, quel qu'il soit, ni à proximité direct d'une flamme.
- Joe ou Léo ne doit pas être entreposé proche d'une source d'eau, il ne doit pas être immergé, ni éclaboussé. Il ne doit pas être exposé à la pluie ou à l'humidité.
- Votre robot reçoit des signaux de radiofréquence (de type wifi). Les appareils générant un champ magnétique peuvent perturber son fonctionnement.
- Votre robot émet des signaux de radiofréquence (de type wifi) qui peuvent perturber le fonctionnement des appareils électroniques insuffisamment ou mal protégés. Pour éviter les interférences, les personnes porteuses d'implants électroniques tels que les stimulateurs cardiaques doivent respecter une distance de 15 centimètres entre le robot et l'implant.
- Respectez les restrictions d'usage spécifiques à certains lieux comme dans les avions. Le robot doit alors être éteint.
- Le robot contient des équipements électriques et électroniques (EEE) qui, en fin de vie, feront l'objet d'une collecte sélective en vue de leur recyclage. Ainsi, afin de préserver l'environnement, LUDOCARE vous recommande de déposer le robot en fin de vie dans les points de collecte mis à disposition dans des magasins prévus à cet effet.



Le symbole de la poubelle barrée indique que le robot ne doit pas être jeté dans les déchets ménagers car il contient des substances pouvant être néfastes à l'environnement et à la santé.

## 5. L'APPLICATION LUDOCARE

### 5.1. Téléchargement de l'application

L'application est à télécharger et à installer sur votre smartphone.



L'application est compatible avec :

- iOS11® ou supérieur pour un téléphone iPhone®,
- Android 5.0® ou supérieur pour un téléphone Android®.

Nous mettons à votre disposition une vidéo explicative sur le site [www.ludocare.fr](http://www.ludocare.fr), vous pourrez ainsi suivre les instructions pas à pas.

### 5.2. Utilisation de l'application

L'application permet de :

- Renseigner les informations sur chacun de vos enfants. Chaque profil enfant est lié à un robot.
- Gérer les traitements de chacun de vos enfants (scanner les médicaments ; ajouter /supprimer /modifier des traitements) et gérer les moments des prises (jours et heures).
- Fixer les heures de lever et de coucher du robot.
- Avoir accès à un tableau de bord récapitulatif des prises passées et à venir. Ajouter des notes ou des événements à cet agenda.
- Avoir accès à des notifications ou recevoir des SMS.
- Assigner des rôles à d'autres aidants (nounou, papy...)

## 6. PREMIERE UTILISATION

### 6.1. Installation

Choisissez bien l'endroit où va vivre maintenant votre nouveau compagnon ! Le robot doit être entreposé dans un endroit sec et stable, à distance des sources de chaleur (soleil direct ou chauffage), à température ambiante (10-25 °C).

Placez-le dans une pièce où il sera entendu au moment des traitements, dans la chambre de l'enfant par exemple.

Installez-le à hauteur de l'enfant, pour qu'il puisse bien suivre les instructions sur l'écran.

Le robot ne doit pas être dans le passage ou au sol, afin que le cordon d'alimentation ne représente pas un obstacle.

Pour la première utilisation, il est conseillé de laisser branché le robot 30 minutes avant de l'allumer. Pour l'allumer : appuyez sur le bouton Marche/arrêt (1) longtemps.

Veuillez sélectionner un réseau wifi et entrez le code de votre wifi (celui-ci se trouve généralement sur la box de votre opérateur).

Une fois un wifi configuré, le robot peut le garder en mémoire. Attendez quelques instants qu'il se connecte.

**Attention :** Il est de votre responsabilité d'utiliser un WIFI de confiance pour connecter le robot et pour rentrer les données personnelles dans l'application Ludocare.



À la première installation le robot va afficher un QR code, similaire à celui-ci. Veuillez suivre la procédure de jumelage ci-dessous pour relier le robot à votre compte utilisateur.

## 6.2. Procédure de jumelage

Une fois l'application Ludocare installée sur votre smartphone, cette dernière vous demande votre numéro de téléphone. Si votre abonnement est en cours, vous recevez un code de sécurité par SMS. Lisez et acceptez les conditions générales d'utilisation. Créez votre compte. Vous êtes prêt à réaliser la procédure de jumelage avec votre robot !

Au moyen de votre smartphone, scannez le QR code que le robot affiche. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez saisir manuellement le n° du robot affiché sur l'écran du robot.

**Attention** : cette étape ne peut fonctionner que si votre abonnement est en cours.

Pour la suite, veuillez suivre les instructions de l'application pour créer le profil de votre enfant.

**Attention** : Vous êtes responsable de chacune des données entrées et inscrites dans l'application. En cas de manquement par une déclaration incomplète, inexacte ou mensongère, le responsable légal sera tenu responsable.

## 6.3. Configuration

Une vidéo explicative est disponible en ligne, sur le site [www.ludocare.com](http://www.ludocare.com) pour vous permettre une compréhension approfondie de l'application Ludocare. Nous vous conseillons de la regarder avant toute utilisation de l'application.

Saisissez bien tous les médicaments que vous souhaitez voir pris en compte par le robot.

## 6.4. Configuration : Mise en garde

- Les traitements de chaque enfant sont à renseigner par un responsable légal.
- L'application LUDOCARE permet de gérer plusieurs enfants. Cependant, il est indispensable d'assigner un robot par enfant afin de personnaliser les traitements. Le responsable légal doit veiller à allouer les traitements à l'enfant correspondant.
- Le robot prendra en compte seulement les informations entrées dans l'application. Si vous ne rentrez pas ou oubliez de rentrer un médicament, l'enfant ne sera pas alerté par le robot pour le médicament concerné.
- En cas de doute sur une information liée au traitement veuillez contacter votre médecin ou votre pharmacien.
- Le responsable légal doit veiller à la validité du médicament en respectant les dates de péremption sur chaque boîte de médicament.
- Le robot fonctionne uniquement pour les médicaments possédant une autorisation de mise sur le marché français délivrée par l'Agence Nationale de Sécurité du Médicament et des Produits de Santé.
- Pour le bon fonctionnement de l'application veuillez vérifier que l'abonnement soit valide et en cours.

## 7. LES PRISES DE TRAITEMENT

Votre compagnon est ludique et simple d'utilisation, il suffit à l'enfant de suivre les instructions énoncées par Joe ou Léo.

## 7.1. Quand l'alarme sonne...

Il est l'heure de prendre le traitement ! L'enfant doit toucher l'écran et écouter attentivement les consignes.

Le robot va lui demander d'aller chercher le premier médicament à prendre. Il va donner le nom et la posologie du premier médicament.

Il l'a trouvé ? Si oui, il valide en touchant le bouton vert et suit les instructions de prise ; Si non, il doit toucher le bouton rouge pour que le robot lui répète le nom du premier médicament.

Écoutez bien votre ami pour la suite, il guide l'enfant dans les gestes à réaliser avec ses traitements. Il a réussi? Si oui, L'enfant doit appuyer sur le bouton vert. Si non, il doit appuyer sur le bouton rouge et appeler un adulte responsable.

Le robot passe ensuite au deuxième médicament, jusqu'à la fin du traitement configuré.

## 7.2. Récompenses

Bravo ! Votre petit compagnon vous félicite d'avoir suivi le traitement jusqu'au bout. Plus l'enfant est assidu, plus il va débloquent des surprises !

C'est simple ! Il lui suffit d'écouter.

## 7.3. Traitements : Mise en garde

- Un robot est une aide aux traitements d'**un seul enfant**.
- Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans.
- **Ceci n'est pas un jouet**, le robot n'est pas un produit conçu et destiné à des fins de jeu dans le sens de la directive jouet 2009/48/CE du 18 juin 2009.

- La prise de traitement par l'enfant et son déroulement doit se réaliser sous la surveillance d'un adulte responsable. Le robot est une aide, il ne se substitue pas à la vigilance d'un adulte.
- En cas de mise en veille le robot sonne à l'heure de prise du traitement mais l'écran ne se rallume pas. Pour avoir une interaction avec l'écran il faut désactiver le mode veille (en appuyant sur le bouton Marche/arrêt).
- Votre ami doit impérativement se synchroniser au minimum une fois par semaine, c'est-à-dire qu'il doit être relié à un réseau wifi. Sans connexion au bout de 7 jours, il n'alertera plus l'enfant de la prise de médicament.

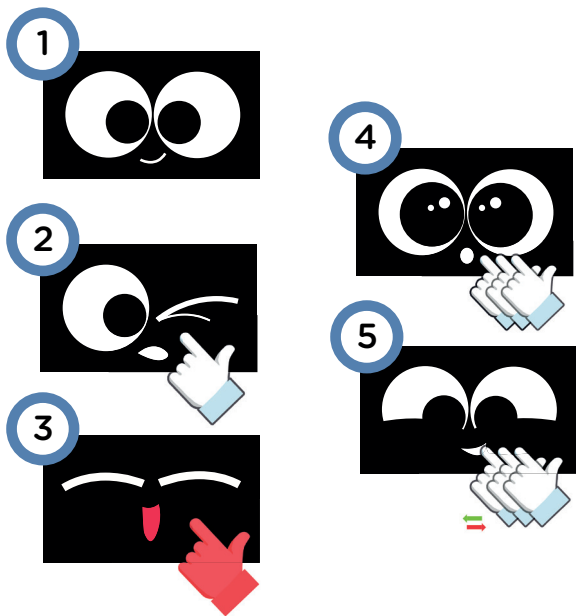
## 8. LE ROBOT ET L'ENFANT

### 8.1. Interactions avec le robot

Touchez le visage du robot (1) sur l'écran et découvrez les différentes réactions de votre compagnon.

Vous pouvez toucher brièvement (2), toucher longtemps (3), faire glisser le doigt sur l'écran (4) ou faire des allers-retours. En fonction de l'endroit touché, la réaction pourra être différentes.





## 8.2. Les alertes du robot



L'icône du wifi est rouge. Cela signifie que le robot n'est pas connecté. Reconnectez-le au wifi pour permettre une synchronisation avec l'application.



Le robot affiche une mine fatiguée ? Cela signifie qu'il n'est pas branché et qu'il va bientôt s'éteindre. Rebranchez-le correctement.

## 8.3. Le lever et le coucher

Les heures du lever et du coucher sont programmées par un adulte via l'application Ludocare. Si vous ne programmez pas d'heures, elles sont définies par défaut.

Quand l'heure du coucher arrive, votre compagnon s'endort tout doucement, en ronflant un peu.

Le robot dort la nuit ! Il sera silencieux jusqu'à son réveil. L'enfant ne peut pas avoir d'interaction avec lui, l'écran tactile étant désactivé durant cette période. De plus, le robot dégage une petite lumière, qui peut facilement servir de veilleuse à l'enfant.

L'enfant pourra recommencer à interagir avec lui seulement à l'heure du lever programmée. Ainsi, le robot se réveille doucement, sans bruit. Il ne sonnera que pour la prochaine prise de médicament.

## 9. ENTRETIEN ET NETTOYAGE

### 9.1. Nettoyage

Pour nettoyer votre compagnon, il faut utiliser un chiffon doux et humide (un peu d'eau savonneuse sur le chiffon suffira).

Il est possible de le désinfecter en pulvérisant un peu de produit de désinfection sur un chiffon (jamais directement sur le robot) puis de frotter délicatement le robot.

Attention : Déconnectez l'alimentation et éteignez le robot avant de le nettoyer. Ne pas utiliser de produit corrosif, ni de solvant.

### 9.2. Entretien

- Le robot ne doit pas être exposé de façon prolongée au soleil ou toute autre source de chaleur.
- Votre robot est un appareil électronique complexe. Protégez-le des chocs et évitez de le manipuler trop brusquement pour ne pas l'endommager.

- Ne tentez pas de peindre votre compagnon. La peinture pourrait perturber son fonctionnement.

## 10. EN CAS DE PROBLEME

### 10.1. Comment réagir ?

Si le robot ne se met pas en marche, ne se réveille pas un matin, se fige, ou s'arrête brusquement :

1. Vérifier le branchement et le niveau de batterie
2. Redémarrer le robot.

Si le robot ne se synchronise pas avec l'application :

Vérifiez la connexion et la validité de l'abonnement.

**Attention !** Le robot ne doit en aucun cas être ouvert, en cas de problème, veuillez contacter le service client.

### 10.2. Service clients

Si vous rencontrez un problème persistant ou fréquent, qui ne peut être résolu à l'aide de ce manuel, ou pour toute question ou suggestion que vous souhaiteriez nous soumettre, nous vous invitons à nous contacter.

Avant de contacter le support technique, veuillez-vous munir des informations suivantes :

- Numéro de série (situé à l'arrière du robot)
- Type de problème que vous rencontrez
- Manipulation faite juste avant que le problème ne survienne.

Retrouvez l'adresse postale et le numéro de téléphone du service clients LUDOCARE sur [www.ludocare.com](http://www.ludocare.com)

E-mail : SAV@ludocare.com



Ludocare

L'innovation technologique au service des patients.

[www.ludocare.com](http://www.ludocare.com)

LUDOCARE

7 chemin du Randin, 69130 ECULLY

Notice | LD-01018-Notice

Juin 2019